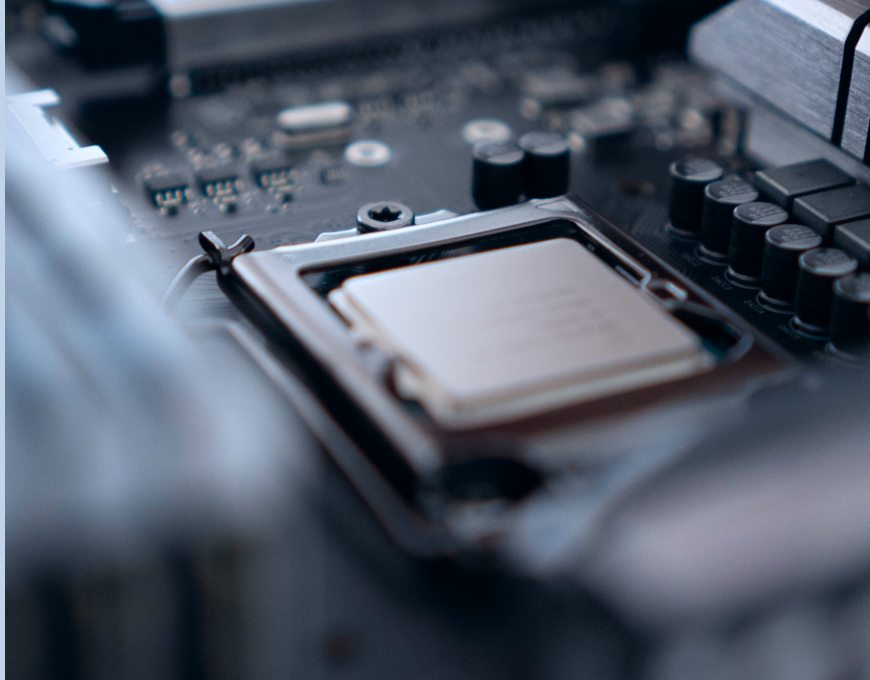




Cyber Assist lijn



Scan de QR code om het telefoonnummer op te slaan in uw contactgegevens of bel de Cyber Assist lijn

088 28 66 400



Wat is de Hienfeld Cyber Assist lijn?

De eerste 48 uur na een incident zijn cruciaal. De Hienfeld Cyber Assist lijn is 24 uur per dag bereikbaar. U krijgt direct iemand aan de lijn die u in uw eigen taal te woord staat. Wij helpen u als volgt:

-  Inventarisatiegesprek met uw persoonlijke crisiscoördinator
-  Experts worden direct ingezet
-  Wij lossen de meeste incidenten binnen 72 uur op
-  Na uiterlijk 72 uur: vervolgstappen bespreken
-  De eerste 72 uur brengen wij géén eigen risico in rekening
-  Advies om toekomstige incidenten te voorkomen
-  Afhandeling financiële schade

Veelgestelde vragen

Wat kan ik verwachten als ik de Hienfeld Assist lijn bel?

U wordt in het Nederlands te woord gestaan door een expert van Hienfeld. Houd de volgende gegevens bij de hand voor het eerste gesprek:

- Polisnummer en naam van de verzekeringnemer
- Adresgegevens van de locatie van het incident
- Beschikbare informatie over het incident
- Naam en telefoonnummer van de contactperso(ou)w(en) voor de afwikkeling van het incident

Betaal ik een eigen risico als ik de Hienfeld Assist lijn bel?

Nee, voor het bellen van de Hienfeld Assist lijn rekenen wij geen eigen risico. Ook voor werkzaamheden die de eerste 72 uur worden uitgevoerd via de Hienfeld Assist lijn geldt geen eigen risico.

Wat gebeurt er na 72 uur?

Wij proberen uw incident zo snel mogelijk op te lossen. Als dit langer duurt dan 72 uur, bepaalt uw incidentcoördinator samen met u wat de beste manier is om het incident op te lossen. Vanaf dat moment geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat.

Kan ik ook bellen als ik niet zeker weet of er een incident is?

Ja, u kunt ook bij twijfel bellen met de Hienfeld Cyber Assist lijn. Wij beoordelen dan samen met u wat de beste vervolgactie is.

Kan ik ook met mijn eigen partners werken in plaats van met de experts van Hienfeld?

De partners van Hienfeld zijn zorgvuldig geselecteerd vanwege hun expertise op gebied van cyberincidenten. U mag ook met uw eigen partner(s) werken. Neem contact op met de incidentcoördinator van de Hienfeld Cyber Assist lijn. Samen met u bekijken we wat de beste oplossing voor uw situatie is.